



Nederlands Instituut voor Biodynamische Psychologie

KWALITEITSHANDBOEK

Document waarin informatie over het professionele reilen en zeilen van het Nederlands Instituut voor Biodynamische psychologie gegeven wordt

1. Ter inleiding

Het Nederlands Instituut voor Biodynamische Psychologie is al meer dan 30 jaar actief in Nederland op het gebied van de lichaamsgeoriënteerde psychotherapie. In deze periode is het instituut uitgegroeid tot toonaangevend opleidingsinstituut op dit terrein. Het NIB verzorgt de vierjarige beroepsopleiding tot Biodynamische therapeut en organiseert daarnaast breed programma van workshops, bij- en nascholingen, zowel voor het geïnteresseerde publiek als voor professionals.

Het NIB streeft in zijn functioneren een grote mate van kwaliteit na. Dit komt tot uitdrukking in de opleidingsprogramma's die voldoen aan professionele standaarden, in de deskundigheid en ervaring van zowel stafdocenten als externe docenten die voor trainingen worden aangetrokken, maar eveneens in de wijze waarop het instituut als organisatie functioneert.

In dit document is deze permanente focus op kwaliteit vastgelegd. Het beschrijft een aantal belangrijke kenmerken en richtlijnen, waaraan de organisatie in al zijn geledingen wil voldoen en waaraan activiteiten permanent getoetst worden. Dit handboek is geen statisch document. Het NIB beschouwt zichzelf als een lerende organisatie, waarin veelvuldig wordt geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Het instituut zelf, de docenten en de studenten zijn in de voortdurende beweging van ontwikkeling. Reflectie en feedback hebben in dit proces een belangrijke plaats.

Dit document gaat eerst in op de organisatiestructuur van het instituut, omdat juist deze structuur in belangrijke mate in het teken staat van het kwaliteitsbeleid. Aansluitend komen verschillende andere aspecten van het opleidingsinstituut aan de orde.

2. Organisatiestructuur

Het NIB heeft gekozen voor een sociocratisch organisatie-model, omdat in dit model de kwaliteit die het instituut nastreeft op een goede manier verankerd is en gestalte krijgt. Kenmerkend voor dit organisatie-model is dat het uitgaat van de uniekheid en eigenheid van alle stafleden, docenten, medewerkers en studenten, en dat het gelijkwaardigheid in de besluitvorming centraal stelt. Hierdoor wordt de continuïteit van de organisatie bewaakt, omdat niet één of enkele personen het voor het zeggen hebben.

In de sociocratische besluitvorming geldt het principe van 'consent', dat wil zeggen dat een besluit pas genomen wordt als niemand een overwegend, beargumenteerd bezwaar heeft. Door dit principe is er ruimte voor alle argumenten en overwegingen die een rol spelen in een discussie. Alle betrokkenen worden gehoord en alle informatie wordt gewogen alvorens een besluit wordt genomen. Niet iedereen hoeft per se voor zo'n besluit te zijn, maar in elk geval niet 'tegen'. Door deze vorm van besluitvorming worden belangrijke besluiten door alle betrokkenen gedragen. De betrokkenheid van de mensen binnen de organisatie is daardoor veel groter dan in een democratisch model. Dit komt de kwaliteit van het beleid direct ten

3. Kwaliteit van opleidingen en bijscholingen

Het NIB biedt opleidingen en scholingsactiviteiten aan, die aan hoge kwaliteitsstandaarden voldoen. Het zwaartepunt ligt hierin bij de vierjarige beroepsopleiding, die is georganiseerd rond de principes van competentiegericht onderwijs. De lesprogramma's en andere onderwijsactiviteiten staan in het teken van de competenties die de student moet verwerven om na het afronden van de opleiding op goede wijze als beginnend therapeut zijn beroep in de lichaamsgeoriënteerde psychotherapie te kunnen uitoefenen.

Ook in de bijscholingen en workshops die het NIB aanbiedt, wordt een hoge kwaliteit nagestreefd. Veel van deze scholingsactiviteiten zijn gericht op professionals in het veld van de lichaamsgeoriënteerde psychotherapie en aanverwante gebieden. Het beleid is erop gericht om scholingen en trainingen aan te bieden die bijdragen aan de vakbekwaamheid van therapeuten en trainers, zodat ook zij de kwaliteit van hun functioneren kunnen vergroten.

Het NIB is aangesloten bij de relevante koepelorganisaties in het veld, te weten de Nederlandse Associatie voor Psychotherapie (NAP) en de Nederlandse Vereniging voor Lichaamsgeoriënteerde Psychotherapie (NVLP). Beiden zijn op hun beurt weer aangesloten bij resp de European Association for Psychotherapy (EAP) en de European Association for Bodypsychotherapy (EABP). Deze organisaties hebben op Europees niveau een standaard geformuleerd voor het beroep van psychotherapeut en de opleiding hiervoor. Het NIBB is voor zowel de NVLP als de EABP en de EAP geaccrediteerd lid.

Studenten en deelnemers aan bijscholingen en trainingen worden betrokken bij de kwaliteit van de onderwijsactiviteiten. Via feedbackformulieren wordt de kwaliteit van de opleidingen, de organisatie ervan, de huisvesting en dergelijke geëvalueerd. De resultaten van deze evaluaties worden zo nodig met de betrokken docenten en trainers besproken, en organisatorische verbeteringen die uit deze evaluaties naar voren komen worden zoveel mogelijk doorgevoerd.

4. Kwaliteitsbeleid rond stafdocenten, docenten en leertherapeuten

Zowel voor de beroepsopleiding als voor de overige scholingsactiviteiten werkt het NIB uitsluitend met vakdocenten met een gedegen, gerichte opleiding en aantoonbare ervaring. Stafdocenten, docenten en trainers die worden aangetrokken voor de eigen opleidingen, bijscholingen en andere onderwijsactiviteiten, zijn aangesloten bij een voor hen relevante beroepsorganisatie en zijn, voor zover dat voor de betreffende opleiding of training relevant is, bevoegd om het vak te geven.

Het functioneren van stafdocenten, docenten en trainers is onderhevig aan voortdurende evaluatie. Er is jaarlijks een moment van intercollegiale toetsing.

Ook leertherapeuten worden getoetst op hun professionaliteit en ervaring. Leertherapeuten hebben minimaal vijf jaar werkervaring in een eigen praktijk voor lichaamsgeoriënteerde therapie. Zij staan in geregeld overleg met de stafdocenten over de voortgang van de leertherapie van studenten.

5. Kwaliteitsbeleid van de organisatie

Goed onderwijs vereist een soepel lopende organisatie, waarin studenten snel en adequaat antwoord krijgen op hun vragen, zowel van inhoudelijke aard als van administratieve of organisatorische. Het secretariaat van van het NIB vormt binnen de organisatie het eerste aanspreekpunt voor alle vragen die rond de opleidingen en bijscholingen ontstaan.

Het secretariaat is op werkdagen goed bereikbaar, hetzij direct, hetzij door middel van een snelle reactie op vragen via voice- of e-mail. De organisatie is erop gericht om zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen drie werkdagen te reageren.

Het secretariaat is ook tijdens vakantie of ziekte van de vaste kracht(en) bereikbaar door een interne vervangingsregeling.

6. Werving en informatievoorziening, overeenkomsten

Het NIB voert een actief beleid rond werving en informatievoorziening, binnen heldere kaders. Alle informatie die door het instituut wordt gegeven is actueel, waarheidsgetrouw en transparant. De nadruk ligt daarbij op informatie die niet gekleurd is om commerciële motieven en die ook zo compleet mogelijk is. Zo wordt bij de opgave van de kosten die gemoeid zijn met een opleiding of bijscholing niet alleen de cursusprijs zelf genoemd, maar ook alle extra kosten voor bijvoorbeeld huisvesting, voeding, benodigde literatuur en dergelijke. Ook wordt correcte informatie verstrekt over procedures, vrijstellingenbeleid, de te behalen kwalificaties, de eventuele erkenningen die van toepassing zijn enzovoort.

Studenten van de beroepsopleiding tot Biodynamisch therapeut ontvangen voor elk leerjaar een studiegids waarin alle procedures, richtlijnen, vereisten voor de opleiding, toetsingskaders en te behalen competenties zijn beschreven.

Afspraken en voorwaarden rond opleidingen en bijscholingen worden helder en ondubbelzinnig vastgelegd. Na inschrijving voor een opleiding of cursus ontvangt de kandidaat een overeenkomst waarin alle relevante aspecten, zoals studiekosten, voorwaarden voor deelname, annuleringskosten en dergelijke, zijn opgenomen.

7. Privacy, beveiliging gegevens

Het NIB hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van kandidaten en studenten. Alle gegevens die door kandidaten zijn verstrekt voorafgaand aan een opleiding of bijscholing, en alle informatie die wordt verzameld over studenten, zowel binnen als buiten het kader van de opleiding zelf, worden vastgelegd met inachtneming van de regels voor de privacy.

8. Klachtenregeling

Het NIB kent een interne klachtenregeling die erin voorziet, dat studenten daadwerkelijk recht wordt gedaan als ze een klacht over het instituut of het onderwijs niet tot hun genoegen met de betreffende stafdocent of medewerker hebben kunnen oplossen. Doel van de klachtenregeling is onder andere om de kwaliteit van het opleidingsinstituut, docenten en medewerkers te bevorderen en om eventuele structurele tekortkomingen te kunnen oplossen.

De klachtenregeling voorziet in een adequate opvang en behandeling van de klacht binnen vastgestelde termijnen. Behandeling gebeurt door een klachtencommissie onder leiding van een onafhankelijke voorzitter.

Mocht de klachtenbehandeling niet tot een goede oplossing leiden, dan is een beroepsprocedure bij de klachtencommissie van de NAP mogelijk. Het NIBB erkent het oordeel van deze beroepsinstantie bij voorbaat als bindend.